

Adatvédelmi és Cookie tájékoztató

Ez a Tájékoztató abban az esetben vonatkozik Önre, ha Ön weboldalunkat látogatja vagy üzleti kapcsolatban áll velünk.

Az Ön személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) és az azt implementáló vagy kiegészítő egyéb, alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük.

Adatkezelő: Orkrisz Kft.
Cím: 1239 Budapest, Grassalkovich út 272-274.
Adószám: 10749610-2-43
Cégjegyzék sz.: 0109165182
Telefon: +36 1 287 1056
E-Mail: info@orkrisz.hu

Az Orkrisz Kft. által kezelt weboldalak megnevezése, címe (aldomaineket is beleértve):

www.chrisofix.hu, www.orkrisz.hu, www.orkrisz.net, www.orkrisz.eu, www.orkrisz.com, www.chrisofix.ch, www.chrisofix.net, www.bordatores.hu, www.bordasin.hu, www.ribfracture.eu, www.rippenbruch.eu, www.brokenribs.eu

Az Ön személyes adatainak gyűjtése, használata és védelme tekintetében számunkra a legfontosabb, hogy helyesen cselekedjünk. Ezért készítettük el ezt az adatvédelmi és cookie tájékoztatót, amely:

- meghatározza, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- tájékoztatást ad arról, hogy hogyan gyűjtjük és mire használjuk az Ön személyes adatait,
- elmagyarázza, hogy mikor és milyen célból osztja meg a személyes adatokat az Orkrisz Kft. más szervezetekkel, és
- útmutatóként szolgál az Ön, személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről.

Fogalommeghatározások

GDPR: az Európai Unió új adatvédelmi rendelete - (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, stb.;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait, feltételeit és eszközeit meghatározza;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel egyértelműen beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést stb... eredményezi.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az általunk gyűjtött személyes adatok

Ez a rész azt tartalmazza, hogy milyen személyes adatokat gyűjthetünk Önről és munkatársairól az üzleti kapcsolattartás vagy a weboldallátogatás során:

Személyes adatok, amelyeket Ön önmagáról ad meg, bármikor, amikor Ön kapcsolatba lép velünk, így például telefonon, e-mailen, vagy postai úton, illetve, amikor közösségi médián keresztül kommunikál velünk (például: az Ön neve, felhasználóneve, elérhetőségi adatai)

Az általunk küldött és Ön által megnyitott e-mailek és más digitális kommunikációk, ideértve a linkeket, amelyekre Ön rákattint.

Az Ön visszajelzései és észrevételei a vásárlói elégedettség felmérése során

Hogyan és miért használunk személyes adatokat?

A mindennapi működés biztosításához és javításához:

- **A weboldalunk kezelése és javítása**
A látogatói élmény javításához a weboldalunkon cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk. Bizonyos cookie-kra szükség van, így ha a weboldalunk funkcióit szeretné használni, kérjük, ne kapcsolja ki ezek használatát. Más cookie-kat kikapcsolhat, de az ronthatja a felhasználói élményt. A cookie-kkal kapcsolatos további információkért, és hogy hogyan tudja őket kikapcsolani, kérjük, tekintse meg a cookie-k és hasonló technológiák részt. Jogalap: jogos érdek
- **A termékválasztékunk, szolgáltatásaink, know-how és az Önnel történő kommunikáció fejlesztésének és javításának támogatása**
Piackutatás, belső felmérések és fejlesztések elvégzéséhez, és az információs technológiai rendszereink (beleértve a biztonságot), valamint a termékválaszték, a szolgáltatásaink javításához, személyes adatok használata szükséges. Ez teszi lehetővé számunkra, hogy jobb kiszolgálást nyújthassunk Önnek. Jogalap: jogos érdek
- **Csalás és egyéb bűncselekmények felderítése és megelőzése**
Számunkra fontos a szolgáltatásaink használatának ellenőrzése, hogy ezzel megelőzzünk vagy felderítsünk csalást, egyéb bűncselekményeket és a szolgáltatásaink nem megfelelő használatát. Ez segít nekünk annak biztosításában, hogy Ön biztonságosan tudja használni a szolgáltatásainkat. Jogalap: jogos érdek

Kapcsolatba lépni és együttműködni Önnel

Felvenni Önnel a kapcsolatot a szolgáltatásaink kapcsán, például telefonon, e-mailben, vagy postai úton, vagy a közösségi médiában megjelenő posztokra adott részünkre szóló válaszokban. Szeretnénk Önnek, mint ügyfélnek még jobb szolgáltatást nyújtani, ehhez személyes adatokat használunk, hogy az Ön kommunikációira egyértelmű választ adhassunk vagy segítséget nyújthassunk, és hogy tájékoztassuk Önt a

szolgáltatásainkban általunk tett vagy tervezett, Önt érintő változásokról (például: változások a termékeinkben, szolgáltatásunkban, működésünkben). Jogalap: jogos érdek

Viták, panaszok vagy kérések

Az Önt vagy bennünket érintő panaszok, jogi követelések vagy viták megoldásához. Például, ha Ön nem elégedett a tőlünk vásárolt termékekkel vagy incidens történik. Jogalap: jogi követelések megalapozása, gyakorlása, vagy védelme.

Az Ön személyes adatainak használatához fűződő jogos érdekünk

A fentiekben említett esetek, amikor az Ön személyes adatainak használata a mi jogos érdekünk:

- az ügyfeleink szükségleteinek kielégítése, ideértve a termékeink és szolgáltatásaink nyújtását,
- a termékeink és szolgáltatásaink hirdetése,
- panaszok kezelése és viták rendezése,
- a cégünk, munkavállalóink és ügyfeleink védelme,
- a közösségellenes magatartások, a csalás és más bűncselekmények megelőzése és felfedése,
- új termékek és szolgáltatások tesztelése és fejlesztése, meglévő termékek és szolgáltatások fejlesztése.

Személyes adatok megosztása más szervezetekkel

Mivel az Orkrisz Kft. által gyártott Chrisofix[®] Ortézisek szabadalmának tulajdonosa a svájci székhelyű Chrisofix AG, előfordulhat, hogy adataival Svájcban is dolgoznak. Bár Svájc nem az EU tagja, az Európai Bizottság döntése alapján Megfelelőségi Határozattal, azaz megfelelő adatbiztonsági szinttel rendelkező ország. A Chrisofix AG segíti az Orkrisz Kft-t abban, hogy folyamatosan a legújabb fejlesztésű termékeket értékesíthesse és forgalmazhassa. Az Orkrisz Kft. biztosítja Partnereit arról, hogy adataikat a Chrisofix AG-n kívül nem adja tovább harmadik félnek és nem értékesíti azokat.

Az alábbi esetekben oszthatunk meg személyes adatokat más szervezetekkel:

- ha jogszabály vagy közhatalmi szerv kötelez bennünket arra vagy az igazságszolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges, hogy megosszunk személyes adatokat,
- ha abból a célból kell megosztanunk személyes adatokat, hogy a jogainkat megalapozzuk, gyakoroljuk vagy megvédjük (ez magába foglalja a csalásmegelőzés céljából másoknak átadott személyes adatokat),
- amikor átszervezzük, eladjuk vagy átadjuk az üzletünket (vagy annak egy részét). Például összeolvadás vagy egyesülés esetén.

Milyen eszközöket alkalmazunk a személyes adatainak védelmére?

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása, valamint fizikai belépési védelmi eszközöket is használunk az épületeinkben és a nyilvántartásainkban az adatok biztonságának biztosítására. Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges. Fizikai, elektronikus és folyamatbeli biztonsági eszközöket használunk a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és megosztásához. Alkalmanként kérhetjük a személyazonosság igazolását is, mielőtt megosztjuk Önnel a személyes adatait.

Mindamellet, hogy a megfelelő technikai és szervezési eszközöket használjuk az Ön személyes adatai biztonságának megőrzéséhez, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem tudjuk garantálni az Ön által interneten keresztül továbbított személyes adatok biztonságát.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A személyes adatait nem fogjuk a szükségesnél hosszabb ideig tárolni. Az, hogy ez az időtartam mit jelent, több tényezőtől függ, így például:

- elsődlegesen hogy miért gyűjtöttük azokat,
- mióta tároljuk azokat,
- van-e olyan jogi/hatósági előírás, ami indokolja azok tárolását,
- szükség van-e azokra abból a célból, hogy megvédjék akár Önt, akár bennünket.

Marketing és vevői elégedettség mérése

A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kiemelt ajánlatokat és híreket nem fogunk Önnek automatikus rendszerből küldeni, csak és kizárólag az üzleti kapcsolattartással létrejövő kommunikáció során tájékoztatjuk Önt a legújabb termékekről. Amennyiben nem szeretne üzleti kommunikációt kapni, Ön bármikor megváltoztathatja preferenciáit, e-mailen (info@orkrisz.hu), telefonon (+36 1 287 1056) vagy az Önnel közvetlenül kapcsolatban álló munkatársunk bármely elérhetőségén.

Szeretnénk a véleményét hallani a termékeink és szolgáltatásaink javításához, ezért ilyen célból is megkereshetjük Önt. Ez nem csak érdekünk, hanem kötelességünk is az EN ISO 13485:2016 rendszerben való működéshez. Önnek azonban mindig lesz választásai lehetősége, hogy szeretne-e részt venni a vevői elégedettség mérését vizsgáló kutatásban.

Cookie-k és hasonló technológiák

Weboldalunkon cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk, hogy az Ön felhasználói élményét kellemesebbé tegyük. Ez a rész még több információt tartalmaz a Cookie-kkal kapcsolatban, ideértve azt is, hogy hogyan használjuk őket, és hogy hogyan gyakorolhatja Ön a választási jogosultságát a cookie-k használatával kapcsolatban.

Hogyan használjuk a Cookie-kat?

A Cookie-k kisméretű szöveges fájlok, amelyek egyedi azonosítót tartalmaznak, amelyek a számítógépén vagy a mobil eszközében tárolódnak, így az Ön által használt eszköz felismerhető lesz, amikor egy bizonyos weboldalt meglátogat. A cookie-kat csak az adott oldal látogatásának időtartamára lehet használni, vagy annak mérésére, hogy Ön időről időre hogyan használja a szolgáltatást és a tartalmat. A Cookie-k segítenek a weboldalunkon használt fontos jellemzők és funkciók megjelenítésében, és az Ön felhasználói élményének javításában.

Ha Ön hozzájárul a cookie-k használatához, ez az alábbiakat jelentheti:

A weboldalunk működésének javítása

- A Cookie-k segítenek abban, hogy a weboldalunk működésén javítsunk, hogy az Ön felhasználói élményét kellemesebbé tegyük, és hogy Ön sok hasznos funkciót tudjon használni.
- A Cookie-k segítenek annak megértésében, hogy a hogyan használják, például: Ön jelzi nekünk, ha hibaüzenetet kap böngészés közben. Ezek a Cookie-k a leginkább összesített és anonim adatokat gyűjtik.

A marketing kommunikációink hatékonyságának mérése

A Cookie-k megmutatják, ha Ön megnézte a weboldalunkat, és azt is, hogy azt mennyi ideig nézte. Ez az információ segít nekünk abban, hogy tudjuk, mely információ érdekli Önt a leginkább.

Ahhoz is használunk Cookie-kat, hogy a marketinges kommunikációink hatékonyságát mérjük.

Az Ön választása a Cookie-kkal kapcsolatban

Webböngésző cookie-k: a böngésző beállításában Ön elfogadhatja vagy elutasíthatja az új cookie-kat és törölheti a meglévő cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az értesítse Önt minden

alkalommal, amikor új cookie-kat helyeznek el a számítógépben vagy más eszközön. A cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző "help" funkciójában.

Ha Ön úgy dönt, hogy néhány vagy az összes cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a weboldalunk némely funkcióját.

Weboldalunkon az alábbi Cookie-kat használjuk:

__utma

Felhasználók és munkamenetek megkülönböztetésére szolgál. A süti a javascript könyvtár végrehajtásakor jön létre, ha nincs létező __utma süti. A süti a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.

__utmb

Új munkamenetek/ látogatások meghatározására szolgál. A süti a javascript könyvtár végrehajtásakor jön létre, ha nincs létező __utmb süti. A süti a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.

__utmz

Nincs használatban a ga.js-ben. Az urchin.js-sel való interoperabilitáshoz. Korábban ez a süti az _utmb sütivel együtt működött, annak meghatározására, hogy a felhasználó új munkamenetben/ látogatásban van-e.

__utmz

Azt a forgalmi forrást vagy kampányt tárolja, amely magyarázatot ad arra, hogy a felhasználó hogyan jutott el az adott honlapra. A süti a javascript könyvtár végrehajtásakor jön létre, és a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.

__utmv

Látogatói szintű egyéni változó adatok tárolására szolgál. Ez a süti akkor jön létre, amikor egy fejlesztő a _setCustomVar módszert használja, látogatói szintű egyéni változóval. Ez a süti a már elavult _setVar módszerhez is használatos volt. A süti a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.

Hozzáférési jog

Önnek joga van elkérni tőlünk az Önről tárolt személyes adatokat. Ezt hívják érintetti kérésnek.

Ha szeretne az Önről tárolt személyes adatokról egy kivonatot kapni, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a "Kapcsolattartás" pontban felsorolt lehetőségek valamelyikén.

Egyéb adatvédelmi jogok

A személyes adataival kapcsolatban Önnek joga van továbbá:

1 . Nem megfelelő információk kijavítására

E jog tartalma: ha Ön úgy gondolja, hogy az általunk nyilvántartott adatok nem megfelelőek vagy hiányosak, kérjük lépjen kapcsolatba velünk és ki fogjuk javítani azokat.

2. Tiltakozni a használat ellen

E jog tartalma:

Általános tiltakozás – Ebben az esetben kivizsgáljuk az Ön az adatai használata elleni tiltakozását. Ha összességében az Ön jogai jelentősebbek a mi arra irányuló érdekeinknél, hogy az Ön személyes adatait használjuk, akkor az Ön kérése alapján vagy megtiltjuk azok általunk történő használatát (lásd lent a 3. pontot) vagy töröljük azokat (lásd lent a 4. pontot).

Direkt marketing elleni tiltakozás – Ha Ön ilyen tiltakozással él, nem fogjuk használni a személyes adatait direkt marketinges célokra.

3. Megtiltani a használatot

E jog tartalma: Ön számos esetben megtilthatja a személyes adatainak használatát, így többek között (de nem kizárólagosan), ha:

- Ön sikeresen nyújt be általános tiltakozást (lásd a 2. pontot fent).
- Ön vitatja az általunk nyilvántartott személyes adatok pontosságát.
- nem jogszerűen használtuk az Ön személyes adatait, de Ön nem szeretné, ha törölnénk azokat.

4. Az adatai törlésére:

E jog tartalma: Ön számos esetben kérheti tőlünk a személyes adatainak törlését, így többek között (de nem kizárólagosan), ha:

- nincs szükségünk a továbbiakban az Ön személyes adatainak a nyilvántartására,
- Ön sikeresen nyújtott be általános tiltakozást (lásd a 2. pontot fent),
- Ön visszavonta a személyes adatainak használatára vonatkozó hozzájárulását (és nincs más jogalapunk azok használatára),
- nem jogszerűen kezeltük az Ön személyes adatait.

5. Az adatai továbbítására vagy azok másolatban történő hordozhatóságára

E jog tartalma: az adathordozhatóság egy új jog, amely az EU-ban mindenkit feljogosít arra, hogy a személyes adatait szervezetek között továbbíthassa. Ez a jogosultság ingyenes, amely lehetővé teszi az ügyfeleknek, hogy szolgáltatót válthassanak. Azt jelenti, hogy az érintett meg kell, hogy kapja az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.

Ön az adataival kapcsolatos kérelmét az alábbi telefonszámon nyújthatja be: +36 1 287 1056

Ön kérheti, hogy az adatairól küldjünk önnek vagy egy harmadik személynek másolatot.

6. Panasz benyújtása az adatvédelmi hatósághoz:

Ha Önnek panasz van, szeretnénk segíteni annak elrendezésében, de Önnek jogában áll a személyes adatai általunk történő használatával kapcsolatban panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, 1125 Budapest, Hungary

Tel.: +36 1 3911 400

Weboldal: <http://www.naih.hu/>

Több információ az Ön adatvédelmi jogairól

Ha bármilyen kérdése lenne azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük, tároljuk vagy használjuk a személyes adatokat, kérjük lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségek bármelyikén.

Kapcsolattartás

Ha bármilyen kérdése lenne azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük, tároljuk vagy használjuk a személyes adatokat, kérjük lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségek bármelyikén.

Adatkezelő: Orkrisz Kft.

Levelezési cím: 1239 Budapest, Grassalkovich út 272-274.

Telefon: +36 1 287 1056

E-Mail: info@orkrisz.hu

A jelen változat 2018. május 25. napjától érvényes és hatályos. Utoljára frissítve: 2018. május 28.